

# SAE 301x

Ce document est la synthèse de la SAE 301 pour les trois parcours tel que proposé par le PN (Programme national). Le PN est adapté de manière locale, aussi vous ne trouverez pas ici la description exacte de ce qui sera vu mais la synthèse du document sur lequel est construit l'adaptation locale. Ce document est donc disponible pour information. Les instructions de vos enseignants prévalent sur celui-ci. Il est à noter que le PN définit des différences par parcours. Ces différences ne sont pas nécessairement intégrées pour l'année 2022-2023.

## Contenu du PN

### titres

→ parcours « Création Numérique »	→ parcours « Stratégie de communication numérique et design d'expérience »	→ parcours « dév web-di »
<b>Intégrer des interfaces utilisateurs</b> au sein d'un système d'information	<b>Intégrer une expérience utilisateur</b> au sein d'un système d'information	<b>Développer des parcours utilisateur</b> au sein d'un système d'information

### Ressources

id	intitulé	enseignant(es/s)	partagée avec	heures PN*
R3.03	Design d'expérience	Martin	-	15
R3.04	Culture Numérique	Costesèque	-	15
R3.12	Développement Front et intégration	Roch, Jean-Louis, Linardi	3.03	35
R3.13	Gestion de contenus avancée	Roch	-	20
R3.14	Déploiement de services	Linardi, Harib	-	20
R3.16	Gestion de projet	Jean-Louis	-	15
R3.17	Économie, gestion et droit du numérique	Gendrey	3.02	15
R3.18	PPP	Meyer	-	10

\* les heures PN ne reflètent pas nécessairement l'adaptation locale

## Apprentissages critiques

id	intitulé	commun à *
21.04	Identifier et décrire les parcours client à partir d'enquêtes de terrain	R3.03 : Design d'expérience
21.05	Cartographier les expériences utilisateur : points de contact, points de friction et de satisfaction, carte d'empathie	R3.03 : Design d'expérience R3.18 : PPP
22.01	Co-concevoir un produit ou un service (proposition de valeur, fonctionnalités...)	R3.04 : Culture Numérique R3.05 : Stratégies de communication et marketing R3.18 : PPP
22.02	Produire une recommandation ergonomique à partir des tests utilisateurs (sur système fonctionnel, prototype ou maquette interactive)	R3.03 : Design d'expérience R3.18 : PPP
24.01	Produire des pages et applications Web responsives	R3.12 : Développement Front et intégration R3.18 : PPP
24.02	Mettre en place ou développer un back office	R3.13 : Gestion de contenus avancée R3.16 : Gestion de projet R3.18 : PPP
24.04	Modéliser les traitements d'une application Web	R3.13 : Gestion de contenus avancée R3.18 : PPP
24.05	Optimiser une application web en termes de	R3.12 : Stratégie de communication

	référencement et de temps de chargement	et Marketing R3.14 : Déploiement de services R3.18 : PPP
24.06	Configurer une solution d'hébergement adaptée aux besoins	R3.14 : Déploiement de services R3.18 : PPP
25.01	Gérer un projet avec une méthode d'amélioration continue par exemple une méthode agile	R3.16 : Gestion de projet R3.18 : PPP
25.02	Cartographier un écosystème (identification des acteurs, synthèse des propositions de valeur)	R3.17 : Économie, gestion et droit du numérique R3.18 : PPP
25.03	Initier la constitution d'un réseau professionnel	R3.18 : PPP
25.06	Prendre en compte les contraintes juridiques	R3.17 : Économie, gestion et droit du numérique R3.18 : PPP

\* Selon le PN : différent de l'adaptation locale

## Objet

### Objectifs et problématique professionnelle :

Objectifs : combiner les ressources liées au développement web, au design d'expérience et à la gestion de projet pour concevoir et développer des parcours utilisateurs.

En tant que :

→ parcours « Création Numérique » et « Stratégie de communication numérique et design d'expérience »	→ parcours « Développement web et dispositifs interactifs »
• intégrateurs web	• développeurs web
• UX-designers (tous parcours)	

les étudiants doivent analyser le cahier des charges d'une application ou d'un site web, identifier les parcours utilisateurs, avant d'en développer les fonctionnalités en répondant à la question :

**Comment mettre en place un site web offrant une expérience utilisateur de qualité ?**

→ parcours « Création Numérique » et « Stratégie de communication numérique et design d'expérience »	→ parcours « Développement web et dispositifs interactifs »	
Les étudiants doivent <b>modéliser le système d'information et ses fonctionnalités, en réaliser une maquette interactive, puis utiliser un système de gestion de contenus pour mettre en place les parcours utilisateurs définis.</b>	Les étudiants doivent <b>développer par eux-mêmes le système d'information et les traitements liés aux parcours utilisateurs définis.</b>	
→ parcours « Création Numérique »	→ parcours « Stratégie de communication numérique et design d'expérience » et	→ parcours « Stratégie de communication numérique et design d'expérience »
Les étudiants porteront une attention particulière à la <b>mise en page des interfaces intégrées et à leur adaptabilité</b> (aspects "responsive").	Les étudiants porteront une attention particulière à <b>l'ergonomie des parcours utilisateurs proposées et à l'optimisation du site web en terme de référencement.</b>	Les étudiants <b>mettront l'accent sur la qualité du code produit.</b>

À partir du cahier des charges fonctionnel d'une application ou d'un service web, les étudiants doivent identifier et décrire des parcours utilisateurs, en vue d'optimiser ou d'améliorer l'expérience utilisateur et produire une recommandation ergonomique pour son développement. Ils doivent ensuite concevoir les interfaces du site web, en détailler les fonctionnalités et prototyper les cheminements des utilisateurs, c'est-à-dire la logique de l'application, par exemple avec des maquettes interactives.

→ parcours « Création Numérique » et « Stratégie de communication numérique et design d'expérience »	→ parcours « Développement web et dispositifs interactifs »
Enfin, ils doivent <b>intégrer</b> une partie de l'application à l'aide d'un <b>système de gestion de contenus, en adaptant les caractéristiques du système d'information.</b>	Enfin, ils doivent <b>développer</b> une partie de l'application <b>en faisant le lien avec les fonctionnalités du système d'information.</b>

Cette SAE doit permettre de mettre en œuvre une démarche de gestion de projet permettant d'intégrer des changements dans le cahier des charges, dans une démarche d'amélioration continue. L'application conçue doit être hébergée de manière sécurisée.

→ parcours « Création Numérique » et « Stratégie de communication numérique et design d'expérience »	→ parcours « Développement web et dispositifs interactifs »
L'intégration et le développement de l'application sont réalisés en utilisant un CMS dont il faudra adapter le système d'information et les vues ou à partir d'une application existante dont le code devra être adapté aux besoins. Dans tous les cas, on se limitera à des données simples (fiche produit, fiche réservation).	Les développements sont réalisés avec un langage de programmation côté serveur, en suivant le modèle MVC, les données utilisées sont complexes, les traitements peuvent inclure, par exemple, la gestion de différents rôles et droits associés.

Les rendus peuvent inclure :

→ parcours « Création Numérique » et « Stratégie de communication numérique et design d'expérience »	→ parcours « Développement web et dispositifs interactifs »
<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'application mise en ligne à l'aide d'un CMS ;</li> <li>• les types de données personnalisés créés au sein du CMS ;</li> <li>• les modèles de pages et thèmes créés ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'application développée et ses codes sources commentés ;</li> </ul>

- l'analyse des usages, la recommandation ergonomique ;
- les éventuelles maquettes interactives ;
- les documents de suivi de projet.

Exemples d'applications :

- navigation au sein d'un catalogue ou d'une offre de service ;
- tunnel de réservation ou d'achat ;
- outils de commentaire ou d'évaluation sur un blog...